



Solicitud para una redeterminación

Si se le denegó su primera solicitud de determinación de cobertura, tiene el derecho de pedir una nueva determinación de cobertura, lo que incluye el pedido de medicamentos que no se encuentren en nuestra lista de medicamentos cubiertos. Esto recibe el nombre de apelación. Debe pedir una apelación dentro de los 60 días calendarios contados a partir de la primera denegación. Puede pedir más tiempo si tiene una buena razón por no cumplir con la fecha límite.

Puede pedir una excepción si cree que necesita un medicamento que no está en nuestra lista de medicamentos. También puede solicitarnos excepciones a las siguientes reglas:

- Autorización previa
- Terapia escalonada
- Límite de cantidad

También puede solicitar una excepción de categoría si usted cree que debería recibir un medicamento a un costo compartido más bajo. Su médico debe indicarnos por qué necesita esta excepción.

Usted, su médico o su representante pueden solicitar una apelación urgente o estándar, por estos medios:

- Llamando al plan de Molina Healthcare, al número de teléfono que se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación de Molina
- Enviando su apelación por correo a Molina Healthcare a 7050 Union Park Center, Suite 600 Midvale, Utah 84074
 - Incluya su nombre, dirección, número de identificación de miembro y el motivo de su apelación

Si su apelación consiste en un medicamento que no está en nuestra lista de medicamentos cubiertos, su médico debe indicar que todos los demás medicamentos de la lista no serán eficaces para usted. Entonces consideraremos su caso. Si se deniega su apelación, puede solicitar que alguien externo a Molina Healthcare la revise. Si no está de acuerdo con su decisión, solicite otra apelación. Si esto ocurre, se le notificarán sus derechos de apelación.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad de origen, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad ni ubicación geográfica.

Molina Healthcare es un plan CSNP, DSNP, ISNP y HMO con un contrato Medicare. Los planes DSNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción depende de la renovación del contrato.

<https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/multi-language-taglines.aspx>